

# Panasonic®



## 使用說明書 溫水洗淨便座 [家庭用]

機種名 DL-F509BTWS  
DL-F509RTWS

### 目次

頁碼

### 使用前

安全注意事項 .....	2
緊急處理方法 .....	3
各部位的名稱 .....	6
確認電源指示燈是否亮燈 .....	7

### 使用方法

洗淨功能的使用方法 .....	8
調節方法 .....	10
節約用電（智能節電） .....	10

### 必要的時候

日常保養 .....	11
預防凍結・長期不使用時 .....	14
再使用時 .....	16
定期點檢 .....	18
常見問題 .....	19
故障判斷 .....	21
售後服務據點一覽表 .....	23
規格 .....	封底

另附保證書

另附安裝說明書

衷心感謝您購買Panasonic產品。

- 請認真閱讀此使用說明書後，正確使用本產品。
- 使用前請務必閱讀2~5頁的「安全注意事項」。
- 請在閱讀後，與保證書、安裝說明書一起妥善保管，以備日後需要時查閱。
- 請聽取購買商店的意見，仔細填寫購買日期及購買商店名等。
- 實物與插圖可能有差異。



DL940A-UXCP0  
SH1508-0

# 安全注意事項（請務必遵守）

為避免造成人身危害或財產損失，請務必遵守以下內容。

■ 按錯誤使用時造成的危害或損害的程度區分，可分為以下等級。



指有可能造成死亡或重傷的內容



指有可能造成輕傷或財產損失的內容

■ 用以下圖示來分別說明希望遵守的內容。（以下圖為例）



指不可進行的內容



指必須執行的內容



指須引起注意的內容



會造成火災、觸電

須正確使用電源線和電源插頭  
(否則會造成火災或觸電。)



- 請務必在插座及接線器具的額定範圍內使用，請勿使用交流110V以外的電源
- 電源插頭須切實插入底部
- 拔電源插頭時勿手持電源線，須手持插頭本體
- 須定期除去電源插頭上的灰塵



- 請勿將電源線、電源插頭劃傷、加工、靠近高溫處、強行折彎、扭曲、拉伸、壓放重物、捆扎



→電源線、插頭需修理時，請聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。

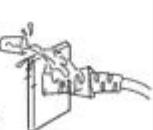
- 勿用濕手插拔電源插頭

請勿將水或洗滌劑等潑灑在本體、本體底部及電源插頭上

(會造成觸電、短路而引起火災。)



禁止浸水



請勿與自來水管以外的水管連接在一起

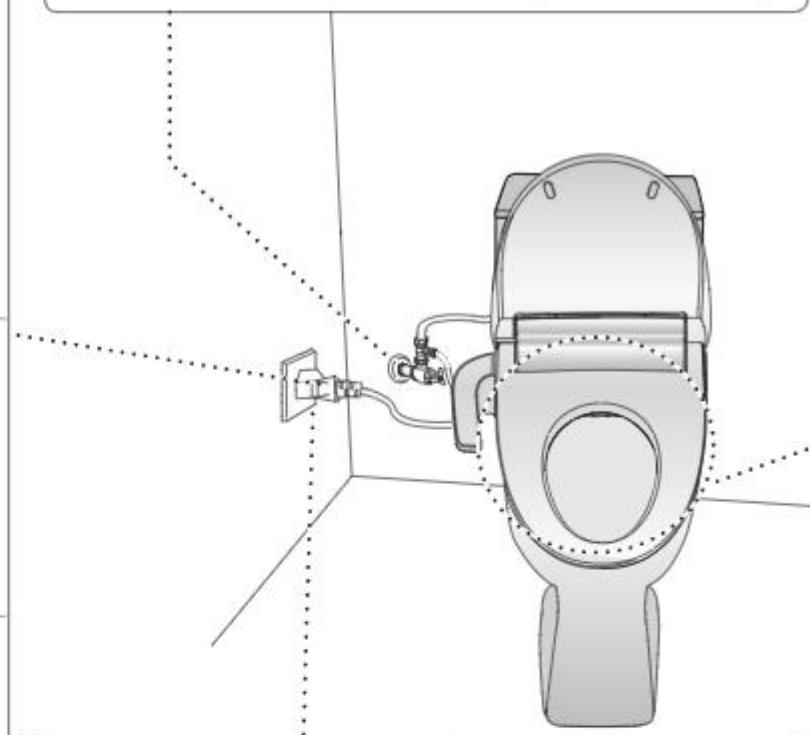


工業用水、  
井水等



(會引起膀胱炎、皮膚炎症等。)

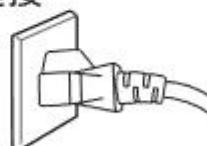
(會因腐蝕或附着異物而引起漏水。)



確認接地連接



連接地線



[接地線連接的一例]

(如不進行接地，在發生故障和漏電時會造成觸電。)

→請委託專業人員進行接地作業。

請勿通過外部開關裝置對產品進行供電



例如：定時器或者連接到由通用部件定時進行通、斷的電路

(會因限溫裝置誤復位而產生危險。)

請勿將香菸等燃燒物接近產品



( 會造成觸電或火災。 )

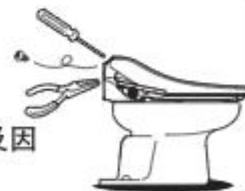
**不可改造**  
除維修技術員外不可擅自拆開、修理



禁止拆開

( 會造成觸電、起火，以及因異常動作引起受傷。 )

→需修理時請聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。



會造成燙傷、  
低溫灼傷

以下人群使用時，應將便座溫度調節到“低”或“關”



小孩、年長者、皮膚柔弱者、皮膚感覺遲鈍者、自己無法進行溫度調節者、服用了催眠藥（安眠藥、感冒藥）者、醉酒、極度疲勞者

( 便座和皮膚某處長時間接觸，會造成低溫灼傷。 )

## 緊急處理方法

產品發生異常、故障時須立即停止使用，並拔下電源插頭，關閉進水閥

( 可能會造成冒煙、起火、觸電。 )



- 異常、故障的例子：
- 本體或便座有裂痕或破損
  - 有異常聲音或焦味
  - 拉動電源線時，電源時通時斷
  - 電源插頭或電源線發熱異常
  - 本體或操作部發熱異常

→請立即委託經銷商或Panasonic直屬服務站進行檢修。

# 安全注意事項（請務必遵守）

## ⚠ 注意



會造成漏水

取出進水過濾器時必須先關閉進水閥



(若不關閉進水閥，會造成漏水。)

### 預防凍結[第14頁]



(凍結會造成配管或本體內部破損，造成漏水。)

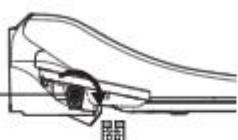
進行排水，防止凍結。

進水過濾器一旦取出後，重新裝上時須切實擰緊



(若未切實擰緊，會造成漏水。)

進水過濾器



本體裝卸時請勿對進水軟管施加外力



(會因分流閥的螺母或本體連接側快速卡扣鬆弛造成漏水。)



會造成觸電

請勿從開口部插入針棒等金屬物品



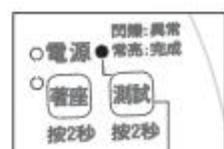
(會造成觸電。)



### 確認漏電保護器的動作

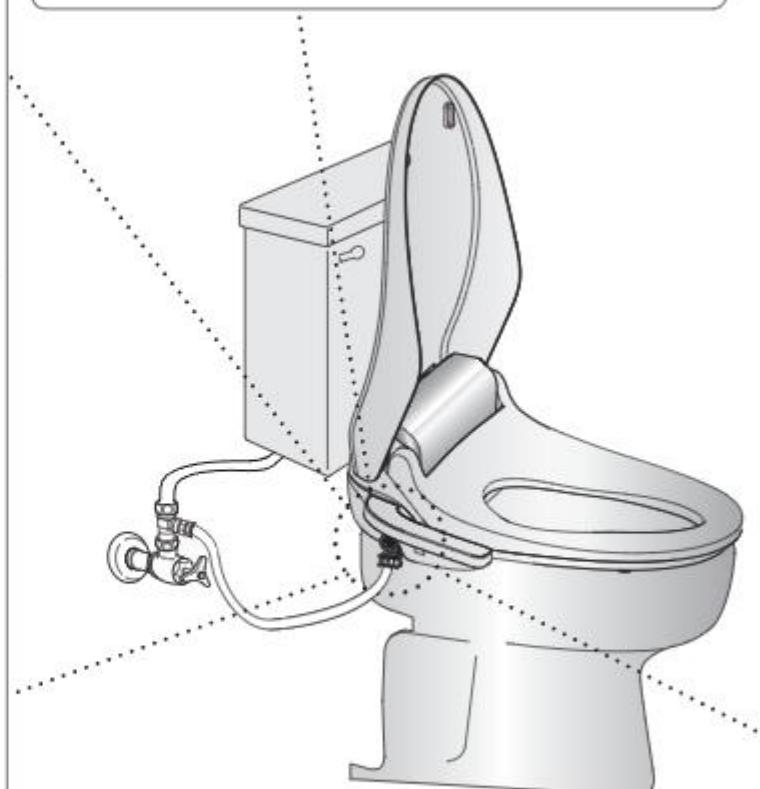


(在漏電保護器有故障的情況下使用該機器，發生漏電時會有觸電危險。  
[第18頁])



漏電測試按鍵

→發生故障時請聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。





會造成受傷

#### 搬運時必須手持本體



(若手持便座或便蓋，便座或便蓋會脫離本體，造成受傷。)



#### 便蓋、便座開閉時請注意不要夾到手指等



(夾住的話會受傷。)

#### 長期不使用時應將本體內的水排出 [第14頁]



(水的變質會引起皮膚炎症。)



→請將水排出後再拔下電源插頭。

#### 請勿靠在便蓋上



(會因便蓋破製造成摔倒、受傷。)



#### 請勿坐在便蓋上或施加衝擊力



(會造成摔倒或因破製造成受傷。)



#### 兒童不應玩耍器具



(會造成受傷。)

#### 請勿扶著本體操作部坐下、站起或直接坐在本體操作部上。



(會造成摔倒、受傷。)



#### 本體鬆脫的情況下請勿繼續使用



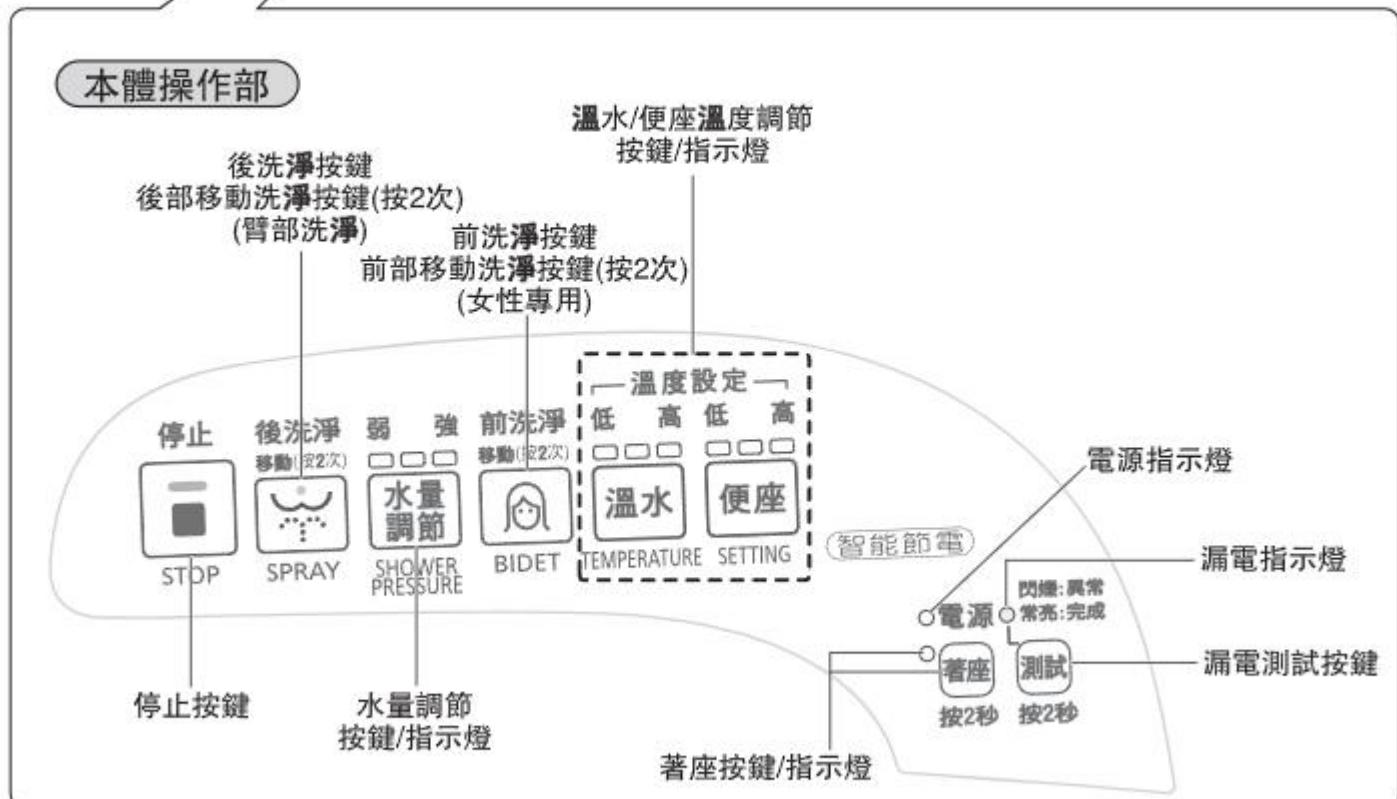
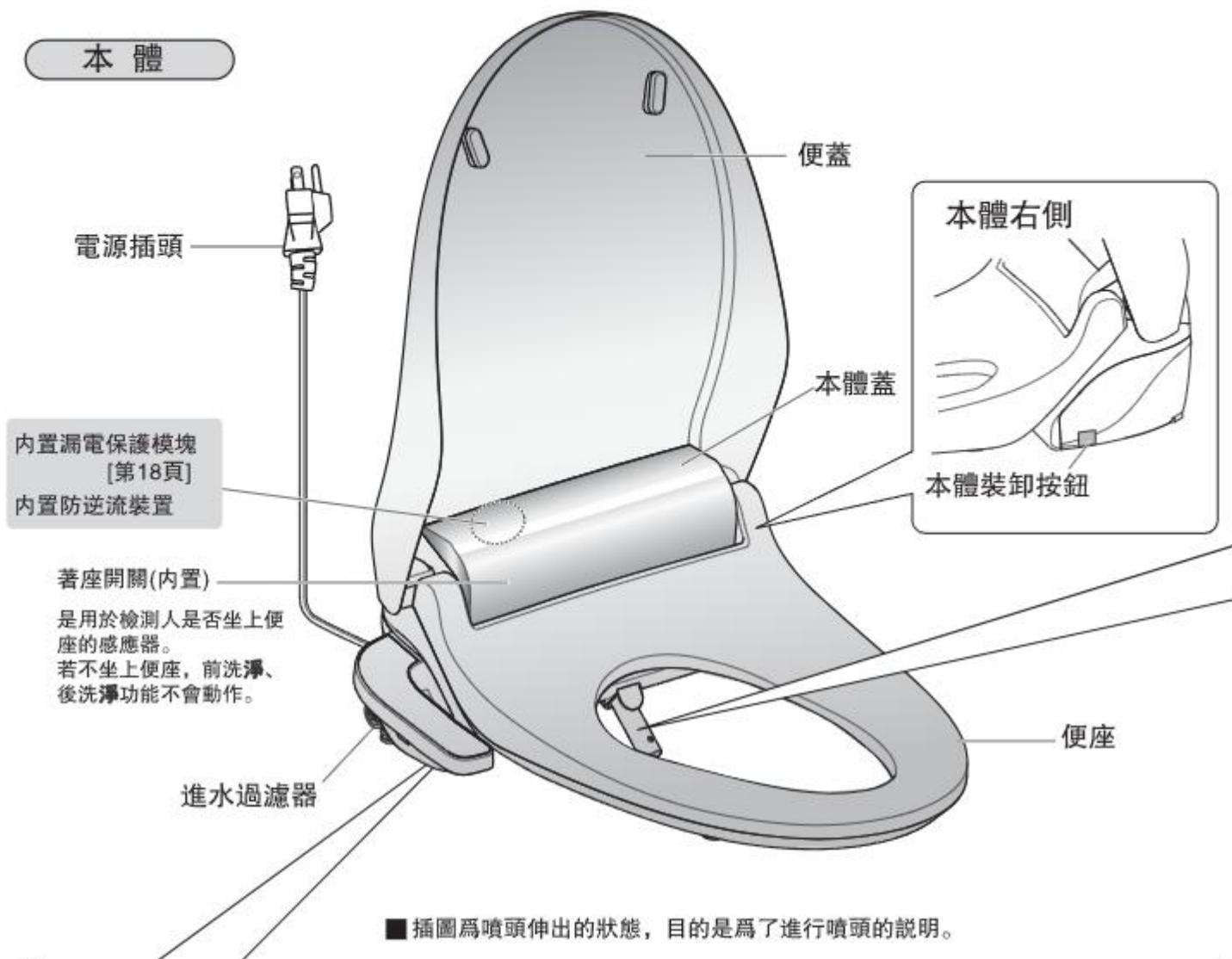
(會造成摔倒或因破製造成受傷。)



請勿使用蠻力關閉便座

(會因破損造成受傷。)

# 各部位的名稱

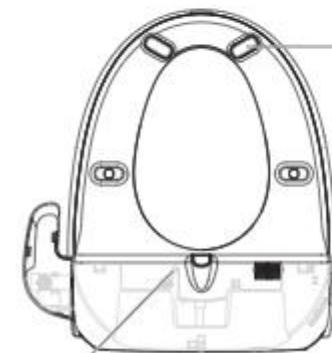


# 確認電源指示燈是否亮燈

噴頭周邊部



便座墊腳



泄壓水出口<sup>※1</sup>

(產品底部圖)

※1 噴頭左側(泄壓水出口)流出的水是為調整水壓而排出的泄壓水，並非故障。(沖洗時，清潔噴頭時)

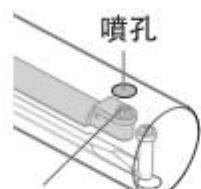
## <噴頭結構>

後洗淨用水和前洗淨用水分別從不同的水路中流出。



臀部噴頭

[後洗淨時]

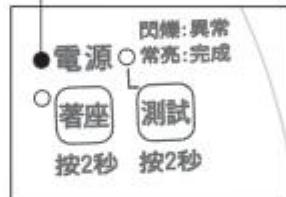


女性專用噴頭

[前洗淨時]

## ■本體操作部的電源指示燈亮燈時

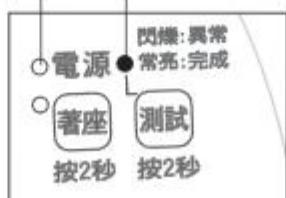
亮燈(綠)



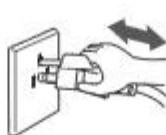
可使用

## ■本體操作部的電源指示燈不亮，漏電指示燈亮燈時

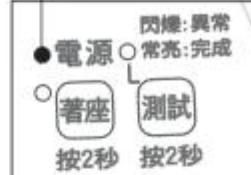
熄滅 亮燈(紅)



## 閃爍約10秒鐘後常亮(綠)



拔下電源插頭，  
5秒鐘後再重新  
快速插上

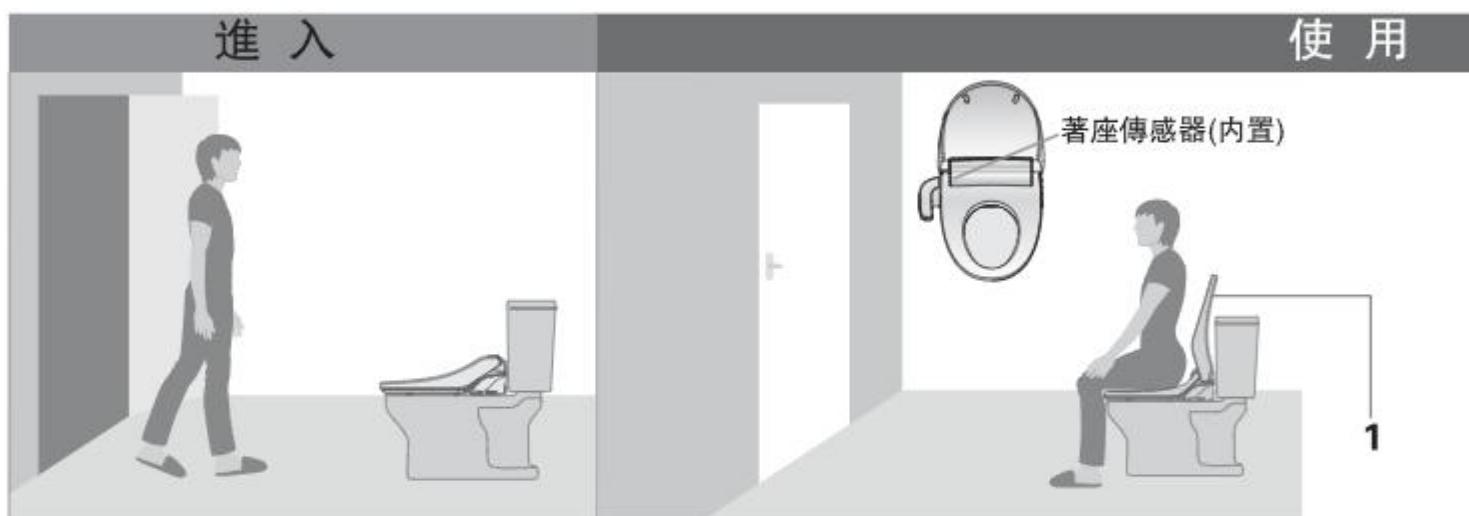


可使用

## 提示

- 按下漏電測試按鍵2秒以上時，漏電指示燈會亮燈。[第18頁]
- 重插電源插頭電源指示燈也不亮，或漏電指示燈閃爍時，請聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。

# 洗淨功能的使用方法



## 1 坐下

- 著座開關導通後，著座指示燈亮燈。  
(著座指示燈不亮時請參考下框中的內容。)



## 2 開始沖洗

按下 或

開始沖洗。

首先進行噴頭自清洗。  
(噴頭自清洗的水流入便器)

約5~8秒鐘後溫水噴出，開始後洗淨或前洗淨。

- 按下按鍵後，**水量調節溫度**指示燈亮燈。請根據個人喜好調節水量。  
【第10頁】



### 著座指示燈不亮時

- 若坐在便座前端，著座開關可能無法導通。請坐到便座中央。
- 著座開關仍無法導通時，按下本體操作部的著座按鍵2秒以上，即可使用後洗淨、前洗淨。  
(著座按鍵按下30秒後，著座開關便斷開，因此請在30秒內進行清洗按鍵的操作。)  
<著座開關無法導通時>

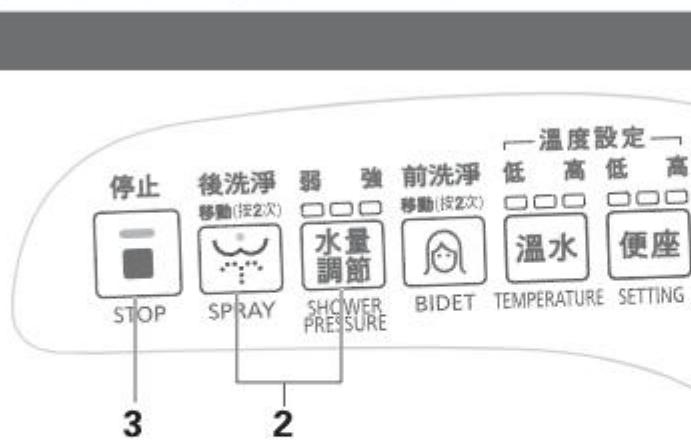
- — 按下著座按鍵2秒以上  
(指示燈亮燈)  
按2秒

### 提示

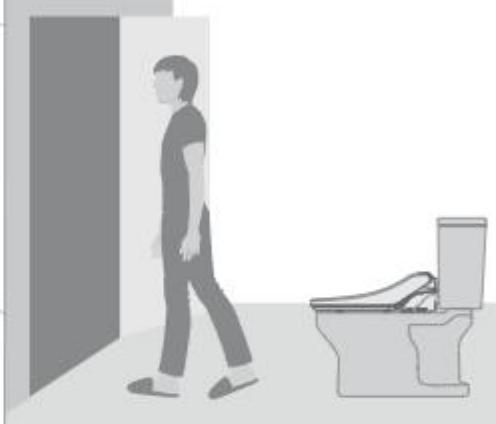
- 著座按鍵僅作應急之用。若著座開關無法自然導通，請聯繫維修點。

## 後洗淨、前洗淨的提示

- 該功能用於清洗身體局部上的污漬。
- 請勿長時間沖洗或過度沖洗。  
※可能因沖走常在菌而破壞體內細菌平衡。
- 正在接受局部治療的患者使用本產品時，請聽取醫生的意見。



## 離 開

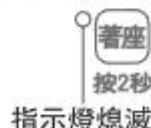


## 3 停止沖洗



沖洗停止。  
噴頭收回後，開始噴頭自清洗。

- 離座後，著座指示燈熄滅。



※使用著座按鍵導通著座開關的情況下，若洗淨功能持續30秒不運轉，系統即判定此時為“離座”狀態。

- 使用完畢後請關上便蓋。

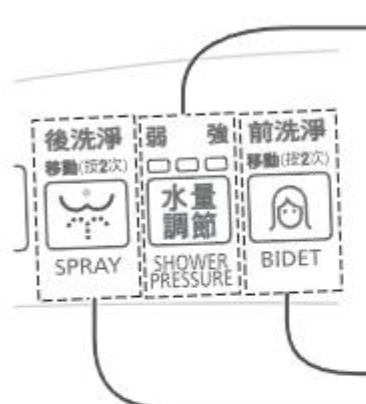
## 提 示

- 噴頭伸出時會發出動作音，並非故障。
- 後洗淨切換至前洗淨，或前洗淨切換至後洗淨時，需要少許切換時間。
- 即使最初覺得溫度適宜，但若長時間坐在便座上，有可能會感覺越來越燙，造成低溫灼傷。請將便座溫度調低。[第10頁]
- 本體的溫水水箱容量約為0.6 L。在連續沖洗的狀態下，沖洗水溫會變冷。停止沖洗，等待5~7分鐘後，水溫會再次變熱。（會因進水溫度的不同而有差異）
- 沖洗過程中噴頭左側流出的水為調整水壓的泄壓水，並非故障。
- 沖洗停止後，噴頭附近會有水滴滴落，這是溫水水箱加熱膨脹後產生的水，或是噴頭內的殘留水，並非故障。（沖洗後約7~8分鐘內）
- 出於安全和節電的考慮，洗淨功能在連續使用5分鐘後會自動停止。

按下著座按鍵後，沖洗的停止時間：

- 按下後洗淨、前洗淨按鍵並持續沖洗1分鐘後，自動停止。

# 調節方法



## 水量調節



後洗淨、前洗淨過程中

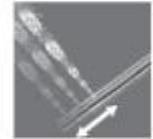
- 按下**水量調節**時，水量調節按照“弱方向→強方向”的順序進行改變(初始為中，先向弱方向改變)。
- 系統自動記憶前一次的設定強度。(取消記憶模式→第19頁)  
**提示** 在水壓低的地方使用弱檔，也許會有不出水的情況，請調高水量後使用。

## 移動清洗



後洗淨、前洗淨過程中

- 在相應的洗淨狀態下，再次按下**WATER SPRAY**或**BIDET**，噴頭自動前後來回移動，可進行大範圍清洗。
- 移動洗淨模式下，再次按下**WATER SPRAY**或**BIDET**解除移動模式。



## 溫水溫度



- 重複按本體操作部的**溫水**，溫水溫度指示燈按下圖順序切換。溫度等級顯示(指示燈亮燈)



## 便座溫度



- 重複按**便座**，便座溫度指示燈按下圖順序切換。



( )內為未坐着時的溫度。

插圖中的—表示亮燈。

# 節約用電 (智能節電)

## 智能節電 (便座溫度) (溫水溫度)

在本體通電後，機器將自動進入節電模式，在每小時記憶該時段有無被使用，在無人使用的時段降低便座和溫水的溫度。

- 若同一時段有2日以上無人使用，系統會自動降低該時段的溫度。  
便座最多可降至26 °C、溫水最多可降至37 °C。(溫度降低時的指示燈顯示→第20頁)

在溫度下降後的時段坐上便座時

- 最初可能會覺得有點涼，但便座約過1~2分鐘會變暖、溫水約過3~5分鐘也會變暖。

在智能節電模式下使用時

- 在該時段有人使用時，便座和溫水會回到節電前的溫度。  
此時，該時段的節電記憶會被取消，系統將更新記憶。

〈想停止智能節電的模式時〉

- 同時按下**著座**和**水量調節**2秒以上。

- 水量調節指示燈全體閃2次，智能節電模式解除。



〈想恢復智能節電的模式時〉

- 再次按下**著座**和**水量調節**2秒以上。

- 水量調節指示燈全體閃1次，智能節電模式開啓。



全體閃1次

**提示**

- 拔下電源插頭、停電或按下漏電測試按鍵後，智能節電的系統記憶將會被取消。

# 日常保養(噴頭)

## 噴嘴

### 噴頭上沾有污漬時

戴上橡膠手套，用牙刷等清潔噴頭。

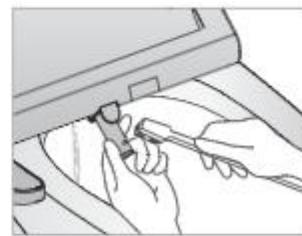
#### 清潔臀部噴頭

- ①打開便蓋、便座，按下 
- 噴頭伸出。(噴頭根部附近流出清潔用水)
- ②手持噴頭，用牙刷等工具輕輕刷洗



#### 清潔女性專用噴頭

- ③按下 
- 噴頭收回後，再次伸出。  
(噴頭根部附近流出清潔用水)
- ④手持噴頭，用牙刷等工具輕輕刷洗
- ⑤再次按下  或按下 
- 噴頭收回。



#### 要求

- 清潔噴頭時請勿按下著座按鍵。(否則會噴出沖洗用水)
- 清潔噴頭時請勿對噴頭施加蠻力。
- 請勿用手將噴頭強行拉出或強行推入。(會造成故障)

#### 提示

- 清潔時，噴頭伸出的狀態將持續3分鐘，3分鐘後噴頭自動收回。
- 便座關閉狀態下按壓便座，著座指示燈亮燈。此時若按下後洗淨、前洗淨按鍵沖洗用水會噴出，請注意。

# 日常保養 (本體表面/便蓋/本體底部)



日常保養  
方便快捷



請勿將水或清潔劑等潑灑在本體、本體底部或電源插頭上



會造成觸電、短路，引起火災。

禁止浸水

## 1 請將浸水後的軟布擰乾後再使用

- 請勿用水淋洗。（會造成故障）
- 請勿使用乾布或紙巾擦拭。（會造成割傷）

## 2 難清潔的污垢

可用稀釋過的中性洗滌劑來擦拭。

以下洗滌劑均對產品的金屬部分有腐蝕作用，可能會引起故障，請勿使用。



酸性、鹼性  
洗滌劑



含研磨劑  
的洗滌劑



汽油稀釋劑



工業洗滌劑

### 要求

- 清洗便器時請勿將潔廁劑沾到本體上。另外，揮發性氣體對產品本體有傷害，請盡量用較短時間清潔便器。
- 在潮濕環境下使用時，請用換氣扇等及時排出濕氣，否則可有造成機器故障。

### 本體表面 ( 日常 )

請將浸水後的軟布擰乾後再使用。

#### 1 拔下電源插頭

#### 2 拭去本體表面的污漬

#### 3 插上電源插頭

#### 提示

若不及時擦去本體或便座上附着的尿液，本體或便座有可能會被染成粉色或茶色等。

### 便蓋 ( 每周1次 )

可拆下便蓋後進行清潔。

#### 1 拔下電源插頭

#### 2 卸下便蓋

- 在便蓋打開的狀態下，
- ①將便蓋的右側撐開取出。
  - ②向上提。
  - ③將便蓋從本體的左孔卸下。

※請注意不要夾到手指。

#### 3 拭去便蓋上的污漬

#### 4 裝回便蓋

- ①將便蓋插入本體右軸。
- ②將便蓋插入本體左側孔中。
- ③手持便蓋，確認能正常開閉。  
( 若安裝不正確，便蓋有可能無法正常開閉 )

#### 5 插上電源插頭

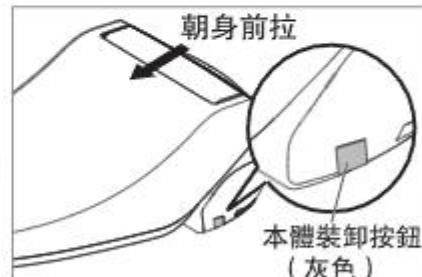
## 本體底部 ( 每周1次 )

請按照以下步驟拆下本體，進行清潔。

### 1 拔下電源插頭

### 2 完全關閉進水閥，使進水停止 [第14頁]

### 3 按住本體右側的本體裝卸按鈕 將本體輕輕扭動上提朝身前拉， 直到本體滑出本體固定板。 ●由於此時還連着進水軟管，因此拉 動時請勿使用蠻力。

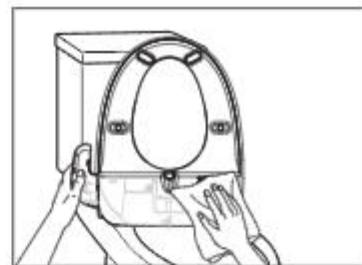


### 4 拭去被便器遮住的部分上的污漬 將浸水後的軟布充分擰乾後再擦拭。



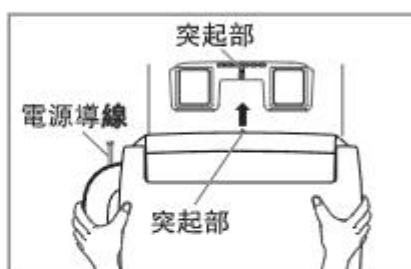
### 5 清潔本體底部

- 將本體立於便器，一手扶住本體，  
一手擦拭本體底部的污漬。  
請勿淋水清洗。



### 6 將本體裝回

- ①將本體背面中心上的突起部對準  
本體固定板中心上的突起部。
- ②將本體後部稍向上提起，再滑向  
本體固定板，直到聽見“喀”地  
一聲。
- 注意勿將導線卡入到本體與便器  
之間。
- 將本體輕輕向上抬起，確認本體  
已被切實安裝。



### 7 打開進水閥，使水進入 [第16頁]

### 8 插上電源插頭

#### 要 求

- 將本體向自己身體側移動（第3步）和將本體立起（第5步）時，請  
勿向進水軟管施加蠻力。
- 請勿將本體倒置，否則可能會劃傷本體。

# 預防凍結・長期不使用時

## ■ 下述情況時請把水放掉

- 寒冷地區本體內的水可能凍結時…不放水會造成凍結、漏水。
- 長期(1周以上)不使用時…不放水可能會因殘水變質導致皮膚發炎等。
- 搬家等移動本體時…不放水可能造成本體中漏水，引起故障。
- 將產品安裝在別墅等不長期使用的屋宅中時，也請在離開前放出殘留水。

### 1 拔下電源插頭

- 如不拔下可能引起故障



### 2 進水閥完全關閉，使進水停止

### 3 轉動便器水箱的沖水手柄

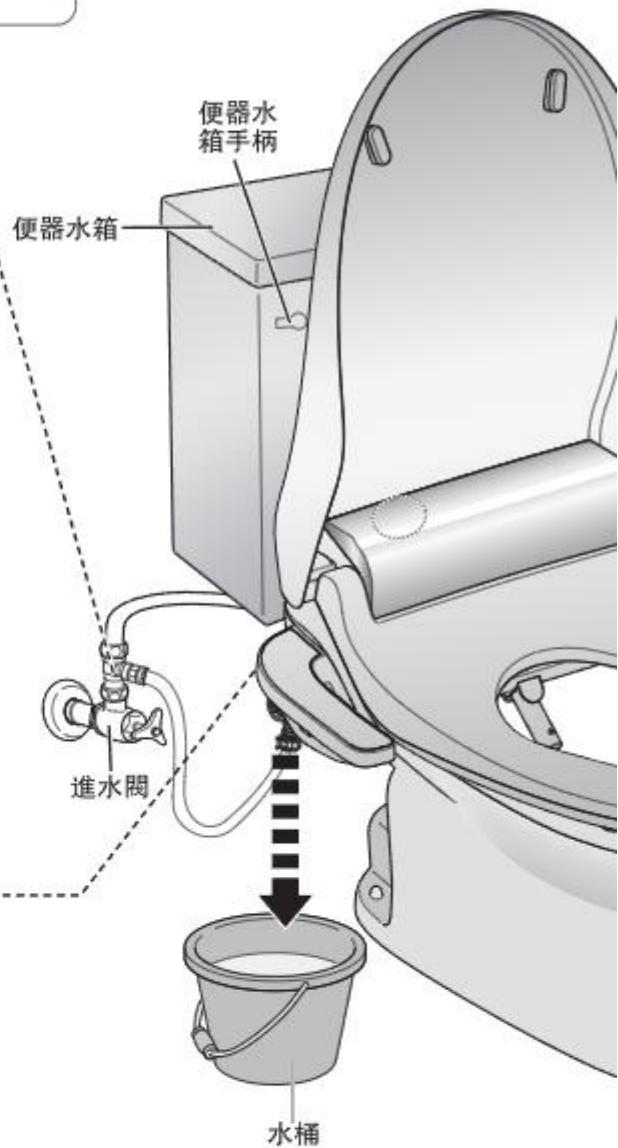
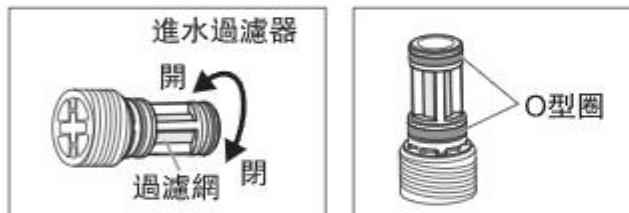
- 放掉便器水箱中的水，確認進水停止。

### 4 用水桶等盛接

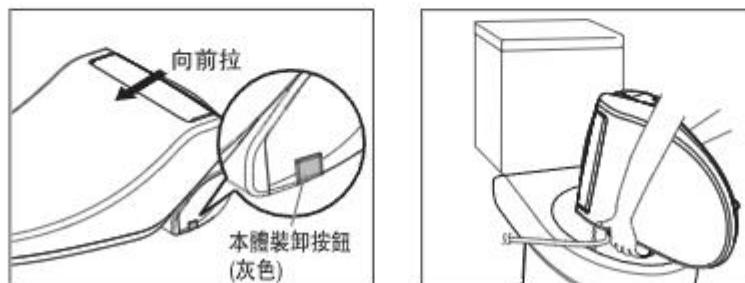
#### 用一字或十字起子轉鬆進水過濾器 並取出

(廁所較狹窄、螺絲刀伸不進時，按步驟5取下本體後再擰出進水過濾器。)

- 本體內有水流出。
- 進水過濾器上有污垢時，請用牙刷刷洗。
- 取出進水過濾器後，應將其過濾網朝上放置，避免O型圈上沾上灰塵。(使用沾上灰塵的O型圈會造成漏水。)

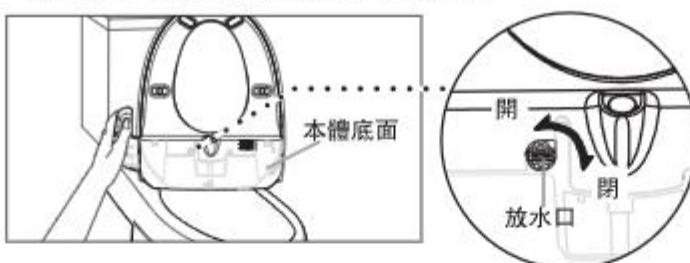


**5** 按住本體裝卸按鈕，握住本體兩邊輕輕扭動上提並向前拉出，將本體立於便器上讓本體內的水流入便器內



**6** 用一字起子將位於本體底部的水箱放水栓向「開」側轉動並取出，再將本體底面朝下

- 請注意勿使水箱放水栓落入便器中。



**提示**

請將水排入便器內。

**7** 水放完後，將水箱放水栓朝「閉」的方向擰緊，將進水過濾器裝回原位，將本體回復到原來的位置

**提示**

進水過濾器沒有完全關閉會引起漏水。

## ■水放掉後想再使用時

按照【第16頁】的方法，確認是否能够正確動作。

# 再使用時

## ■水放掉後想再次使用時…

按照以下步驟確認能否正常使用。

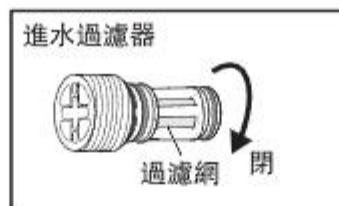
### 1 打開進水閥進水



- 將進水閥向開側轉動。

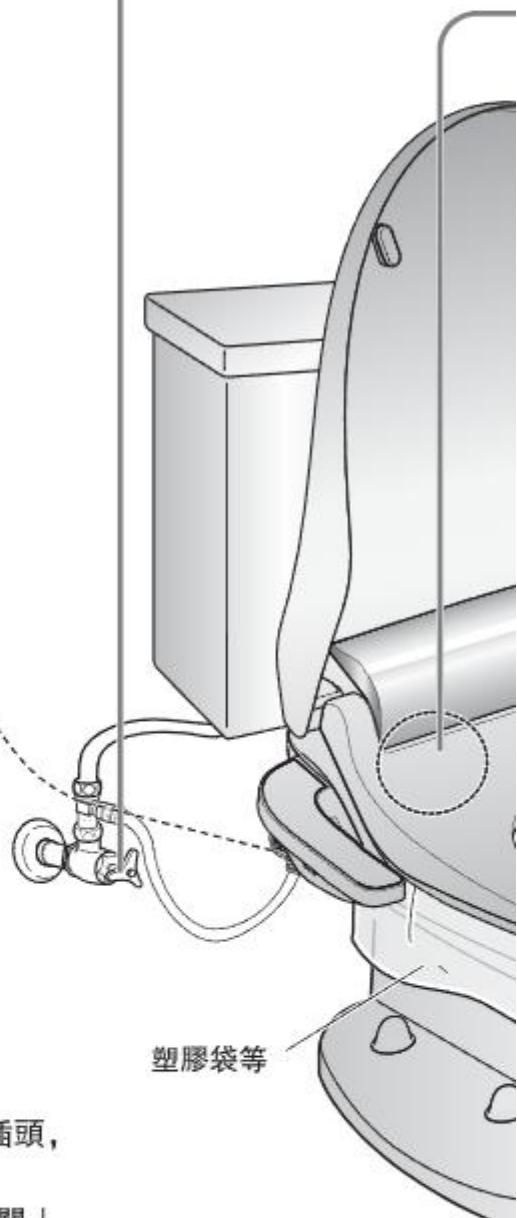
確認進水過濾器確實無水漏出。

- 如有漏水，請將進水過濾器擰緊。



### 2 請在便座下方鋪上塑膠袋等薄膜

為了防止水飛濺



### 3 快速插上電源插頭

- 本體電源指示燈在閃爍約10秒後，轉為常亮狀態。
- 本體電源指示燈不亮、漏電指示燈亮燈時，請拔下電源插頭，5秒鐘後再重新快速插上。
- 為防止溫水水箱空燒，按下 **溫水**，將溫水溫度設置為「關」。

#### 4 按下 或

- 噴頭伸出，本體的溫水水箱開始注水。約1分鐘後，有水從噴頭處向下流出。若無水流出，請打開進水閥或水管總閥。

#### 5 按下

- 噴頭收回。

#### 6 按住便座左後部(著座指示燈亮燈)的同時，按下 或

- 噴頭開始自清洗。約5~8秒鐘後沖洗水噴出。  
(若著座傳感器未能感應，則無法噴出水。)
- 透過塑膠膜確認沖洗水是否正常噴出。

#### 7 按下

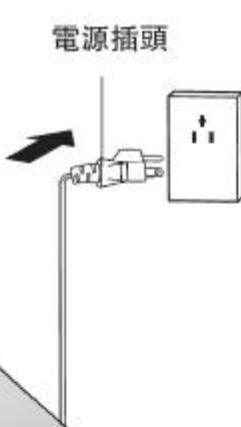
- 噴頭收回後，有噴頭自清洗的水流出。

#### 8 取下塑膠薄膜

#### 9 按下 和 設定溫度【第10頁】

(約5~12分鐘後便座溫度和溫水溫度趨於穩定。(視室溫和自來水溫而定))

#### 10 坐下後確認便座溫度和溫水溫度



##### 提 示

- 沖洗停止後，噴頭附近會有水滴滴落，這是溫水水箱加熱膨脹後產生的水，或是噴頭內的殘留水，並非故障。(沖洗後約7~8分鐘內)

# 定期點檢

## ①漏電保護器的點檢…每月1次（用戶自行點檢）

為防止漏電引起觸電，請進行點檢。  
若放任不管，發生異常時有可能引起觸電。

### 1 用力按下漏電測試按鍵2秒以上

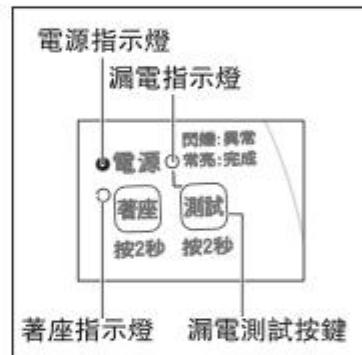
- 確認漏電指示燈是否亮燈。

### 2 拔下電源插頭

- 確認漏電指示燈是否熄滅。

### 3 等待5秒鐘後再快速插上電源插頭

- 本體的電源指示燈在閃爍約10秒鐘後，轉為常亮。



非點檢時，請勿按下漏電測試按鍵。有異常時請立即拔下電源插頭，然後聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。

## ②配管、本體相關的點檢…每月1次（用戶自行點檢）

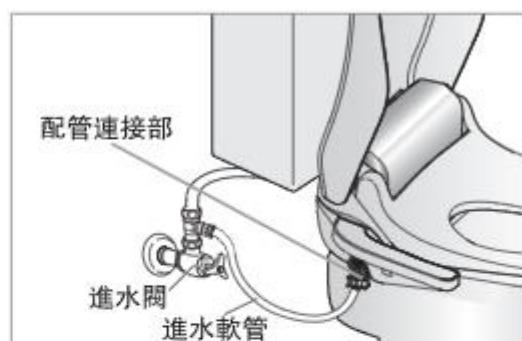
若放任不管，發生異常時有可能引起漏水。

### 1 確認是否有鬆開、刮傷、破損的地方

- 確認配管連接部是否鬆開，進水軟管是否有刮傷或破損。

### 2 確認是否有漏水

- 確認進水軟管和本體周圍有無漏水。



發生異常情況時，請立即拔下電源插頭並關閉進水閥，然後聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。

## ③定期點檢…每5年（委託專業人員）

請委託經銷商或Panasonic直屬服務站進行點檢。對於使用時間較長的產品，即使在使用上沒有故障，也需要進行定期點檢，以確保安全。產品使用10年以上時，請考慮購買新機進行替換。

# 常見問題

## 沖洗用水噴不出！ 沖洗用水噴流不佳！

- 進水閥是否關閉？

→請將進水閥的軸向“開”側轉動。



- 噴頭的噴孔上是否有水垢堵塞？

→請用牙刷清潔噴頭。[第11頁]



- 進水過濾器是否堵塞？

→請按照第14頁的步驟取出進水過濾器，並用牙刷清洗。



- 按下後洗淨、前洗淨按鍵時，著座指示燈是否閃爍？

→若坐在便座前端，著座開關可能無法導通。即使坐到便座中央，著座開關也無法導通時，請按下本體操作部的著座按鍵，即可使用後部清洗、前洗淨功能。此時，著座指示燈亮燈。（著座按鍵按下30秒後，著座開關便斷開，因此請在30秒內進行清洗按鍵的操作。）[第8頁]



## 便蓋、便座可套上布套嗎？

→不可以。

- 若使用便座布套，可能造成著座開關無法正常動作。
- 若使用便蓋布套，會因重量增加而引起故障。

## 噴頭左側有水流出？

→沖流過程中噴頭左側流出的水為調整水壓的泄壓水，並非故障。[第9頁]

## 希望每次使用後，水量調節都能返回“中”

→請進行以下設定。

按 和 2秒以上。

- 水量調節指示燈的第2盞燈閃爍2次。



■想返回自動記憶強度的模式時

再按 和 2秒以上。

- 水量調節指示燈的第2盞燈閃爍1次。



## 沖洗時，水不能噴到正確的部位，便座後部卻被噴濕了！

- 是否坐得太靠前了？

→請坐到中央。

- 因臀部大小不同，可能造成沖洗位置改變。  
→請調整坐的位置。

## 便器和便座的空隙處（前方）有尿液濺出

→請對準便器內排泄。

## 從便座上起身以及沖洗開始、結束時，噴頭周圍會有水流入口器？

這是清潔噴頭或為調整水壓而放出的水；沖洗停止後數十秒內，噴頭附近會有水滴滴落，這是噴頭內的殘留水，並非故障。

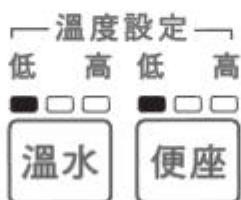
# 常見問題

## 便座溫度、溫水溫度指示燈會自動改變亮燈等級？

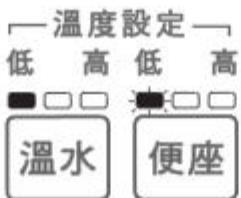
本產品帶智能節電功能。機器進入智能節電模式後，便座溫度、溫水溫度會自動降低，便座溫度、溫水溫度相應改變。[第10頁]

例：用戶將便座溫度、溫水溫度同時設定為「高」時，智能節電模式下指示燈會有如下改變。

- 同一時段2日以上、10日以下無人使用時，便座溫度、溫水溫度自動降至「低」，指示燈顯示為「低」。



- 同一時段10日以上無人使用時，便座溫度降至「低」檔以下，便座溫度指示燈在「低」上閃爍（以亮2秒、滅0.5秒的頻率），溫水溫度仍保持「低」檔，指示燈仍顯示為「低」。



# 故障判斷

在委託修理前，請按此表進行確認。

進行以下修理後仍無法修好，或出現此表以外的現象，請聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。

故障現象	檢查部位、原因、對策	參照頁
指示燈相關	電源指示燈不亮 ▶ • 本體操作部的漏電指示燈是否亮了？ →拔下電源插頭，5秒鐘後再重新快速插上。	7 18
	溫水溫度指示燈的「高」、「中」、「低」同時閃爍 ▶ 這是溫水水箱空燒的提示。此時，請確認水管總閥、進水閥確實已打開。然後，按照第16頁的「再使用時」的步驟進行確認。	16 17
	剛插上電源插頭時電源指示燈閃爍 ▶ 機器進行自檢時會閃爍約10秒鐘，其後轉為常亮。 <b>並非異常。</b>	7
	本體的電源指示燈、漏電指示燈、溫水溫度“中”指示燈同時閃爍 ▶ • 在插入電源插頭過程中是否有晃動？ →拔下電源插頭，5秒鐘後再重新快速插上。 如果多次插拔電源插頭後仍然閃爍，請聯繫經銷商或Panasonic直屬服務站。	—
溫水相關	溫水溫度低 ▶ • 溫水溫度是否設定為「關」了？ →請根據喜好設定溫水溫度。	10
	溫水中途變冷 ▶ 本體溫水水箱的容量約為0.6 L。在連續沖洗狀態下，沖洗水溫會變冷。停止沖洗，約等5~7分鐘，水溫會變熱。(視自來水溫而定)	9
便座相關	便座冷 ▶ • 是否將便座溫度設定為「關」了？ →請根據個人喜好調節便座溫度。	10
	剛坐上去有點冷，之後逐漸變熱 ▶ • 在智能節電模式下，便座溫度會降低。	10
聲音相關	噴頭伸出時發出聲音 ▶ 這是噴頭驅動的聲音， <b>並非異常。</b>	—
	插拔電源插頭時，本體發出“咔嚓”的聲音 ▶ 這是繼電器通斷時發出的聲音， <b>並非異常。</b>	—

# 故障判斷

	故障現象	檢查部位、原因、對策	參照頁
沖洗相關	著座後按本體操作部的按鍵，機器不能動作 (後洗淨、前洗淨等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 本體操作部的著座指示燈亮燈嗎？ 若坐在便座前端，著座開關可能無法導通。 →即使坐到便座中央，著座開關也無法導通時，請按下著座按鍵2秒以上，再按後洗淨按鍵或前洗淨按鍵，也可使用洗淨功能。 (著座按鍵按下30秒後，著座開關會斷開。請在30秒內進行後洗淨或前洗淨按鍵的操作。)</li> </ul>	8
	坐下或起身時，本體下側有水流入便器	開始使用時或使用結束時，會有清潔噴頭用的水流入便器，並非異常。	8 9
其它	坐上便座時感覺有晃動	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 可能是安裝螺栓鬆動了，請擰緊。</li> <li>• 由於本產品採用了本體可從便器上脫卸的結構，擰緊後也可能會有稍許晃動，並非異常。</li> </ul>	安裝說明書 7
	取下本體後無法裝回	<p>可能因便器面不平而造成本體固定板翹曲。 →若因本體固定板翹曲而使本體無法裝回，請將上方施工螺栓稍稍擰鬆(過度擰鬆會造成晃動)，使本體固定板恢復平整後再安裝本體。</p>	—

出現以下情況時，請務必與經銷商或Panasonic直屬服務站聯繫。

- 重插電源插頭後，本體的電源指示燈、漏電指示燈、便座溫度指示燈、溫水溫度指示燈仍在閃爍。  
(請拔下插頭)
- 重插電源插頭後，本體的電源指示燈仍不亮。
- 發生冒煙、或聲音異常時。(請拔下電源插頭)

出現以下情況時已進行的設定會被清除，需要重新進行設定。

這種情況下	需重設的功能	參照頁
拔下電源插頭後 按下漏電測試按鈕後 停電1秒鐘以上時	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 水量調節</li> </ul>	10

# ☆ 售後服務據點一覽表 ☆

## 直屬服務站

站別	地 址	站別	地 址
宜蘭	宜蘭市校舍路 85 號	台中	台中市南屯區大墩路 280 號
花蓮	花蓮市國聯二路 153 號	豐原	台中市豐原區圓環東路 487 號
台東	台東市傳廣路 184 號	彰化	彰化市建國北路 208 號
基隆	基隆市安樂路 1 段 272 號	草屯	草屯鎮太平路 1 段 300 號
松山	台北市塔悠路 233 號	虎尾	虎尾鎮中正路 214 號
士林	台北市承德路 4 段 22 號	嘉義	嘉義市四維路 70 號
古亭	台北市三元街 229 號	新營	臺南市新營區長榮路 1 段 339 號
金門	金門縣金城鎮民族路 231 號	台南	臺南市福吉路 6 號
中和	新北市中和區建六路 57 號	澎湖	馬公市中華路 377 號
三重	新北市三重區永福街 37 號	高雄	高雄市鼓山區馬卡道路 322 號
桃園	桃園市國際路二段 629 號	岡山	高雄市岡山區中山南路 75 號
新竹	新竹市磐石里和平路 152 號	屏東	屏東市廣東路 429 號
苗栗	苗栗市中正路 46 號		

**維修統一受理專線：市內電話 412-8222  
行動電話 (02) 412-8222**

**顧客商談中心專線：0800 - 098800  
網址：[panasonic.com.tw](http://panasonic.com.tw)**

## ★注意事項★

服務站因遷移而變更地址或電話號碼時，恕不另行通知，請於每次要求服務時，先確認是否為敝公司直屬服務站，若有收取費用時，請索取敝公司服務站發票。

# 規格

項目	機種名	DL-F509RTWS	DL-F509BTWS
進水方式		管道直接進水方式	
額定規格	電 源	110 V 60 Hz	
	功 率 <sup>※1</sup>	343 W (本體: 296 W 便座: 47 W)	
加熱便座	標準表面溫度	「關」室溫; 3檔變化「低」約34 °C; 「中」約38 °C; 「高」約40 °C	
	安 全 裝 置	溫度保險絲、限溫裝置	
	最 大 流 量	後洗淨: 0.65 L/min 前洗淨: 0.65 L/min	
	流 量 調 節	3檔	
洗淨裝置	標準溫水溫度	「關」自來水溫; 3檔變化「低」約37 °C; 「中」約38.5 °C; 「高」約40 °C	
	加熱方式	貯熱式	
	溫水水箱容量	0.6 L	
	安 全 裝 置	溫度保險絲、限溫裝置	
其 它 安 全 裝 置		漏電保護器(內置)、內置著座傳感器、防逆流裝置	
使 用 水 壓 範 圍 <sup>※2</sup>		49 ~ 735 kPa { 0.5 ~ 7.5 kgf/cm <sup>2</sup> }	
使 用 溫 度 範 圍		0 ~ 35 °C (進水溫度) 0 ~ 40 °C (環境溫度)	
標準尺寸(寬×高×長)		46.7 × 15.9 × 51.5 (cm)	
標 準 重 量 ( 淨 重 )		3.5 kg	

※1：功率為環境溫度20°C下所測定的整機功率。

※2：使用的水壓在此範圍以外時，清洗性能可能會變差。

溫馨提醒		請務必定期檢修您所使用的溫水洗淨便座！
	有無這樣的情況	請停止使用

便利簽 為防止遺忘 請隨手記入	購買日期	年 月 日	機種名
	銷售商店	電話 ( ) -	DL-

製造商:松下電化住宅設備機器(杭州)有限公司

生產地:中國

進口商:台松電器販賣股份有限公司

公司地址:新北市中和區建六路57號

連絡地址:新北市中和區員山路579號

電話:(02)2223-5121

© Panasonic Corporation 2014

<http://www.panasonic.com.tw>

發行: 2015年8月

中國印刷